**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении социальных услуг в стационарной форме**

г. Новосибирск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года

**Автономная некоммерческая организация центр социальной помощи престарелым и инвалидам** **«Дом Милосердия»,** именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице ***Фокиной Светланы Сергеевны***, действующей на основании Устава, с одной стороны,

и  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения***, документ, удостоверяющий личность: паспорт РФ серия \_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны (далее именуемые Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее – Социальные услуги) в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – Стандарты), утвержденными приказами министерства труда и социального развития Новосибирской области.

1.2. Перечень социальных услуг, предоставляемых АНО «Дом Милосердия», установлен Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Место оказания социальных услуг в стационарной форме: г. Новосибирск, ул. Ереванская, д. 17

1.4. По результату оказания услуг Исполнитель представляет Клиенту акт сдачи-приемки оказанных услуг.

1.5. Клиент обязуется вносить установленную настоящим Договором плату за оказываемые социальные услуги.

**2. Сумма платы по договору и порядок ее внесения**

2.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяется согласно Приложению №1 к настоящему договору и составляет 75% (семьдесят пять процентов) от любого дохода Клиента. При этом доходом физического лица признается совокупный доход, полученный гражданином Российской Федерации от всех источников, независимо от его местонахождения и места фактического получения (ст. 41 и 208 Налогового кодекса Российской Федерации).

2.2. Оплата за приобретение технических средств реабилитации, а также лекарственных препаратов взимается дополнительно из оставшихся 25% от дохода клиента, либо лица, осуществляющего опеку (являющегося опекуном).

2.2. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг указанная в пункте 2.1 настоящего Договора производится путем внесения денежных средств на счет Исполнителя Клиентом лично, его законным представителем или через работника Исполнителя по бланкам строгой отчетности и приходным кассовым ордерам. Клиент или его законный представитель вправе выбрать один или несколько способов внесения ежемесячной платы.

2.3. Взимание ежемесячной платы за предоставление социальных услуг путем перечисления денежных средств, причитающихся Клиенту в качестве пенсий, на лицевые счета Исполнителя органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, производится одновременно с выплатой Клиентом причитающихся ему частей пенсий и других предусмотренных законодательством Российской Федерации денежных выплат в течение месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

2.4. Об изменении стоимости социальных услуг Исполнитель обязан письменно уведомить Клиента в течение двух дней со дня утверждения изменений и с соблюдением порядка, установленного пунктом 5.1 настоящего Договора.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Клиент имеет право**:

3.1.1. Бесплатно получать от Исполнителя информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

3.1.2. На предоставление социальных услуг, указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Дом Милосердия» (Приложение № 1 к настоящему Договору);

3.1.3. На вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

3.1.4. На отказ от предоставления социальных услуг, указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Дом Милосердия» (Приложение № 1 к настоящему Договору);

3.1.5. Предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме с требованием об устранении данных недостатков;

3.1.6. Потребовать расторжения настоящего Договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора;

3.1.7. На сохранение конфиденциальности персональных данных;

3.1.8. Получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам, заключенным с этими поставщиками.

**3.2. Клиент обязан**:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора;

3.2.2. Оплачивать своевременно и в полном объеме стоимость оказанных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;

3.2.3. Уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

3.2.4. Информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

3.2.6. Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания.

**3.3. Клиент не вправе:**

3.3.1. Требовать от Исполнителя оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

3.3.2. Требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания и т.п.);

3.3.3. Требовать оказания социальных услуг, не указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Дом Милосердия» (Приложение № 1 к настоящему Договору).

**3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2. Отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

3.4.3. Отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами законодательства Российской Федерации, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

**3.5. Исполнитель обязан:**

3.5.1. Предоставлять Клиенту социальные услуги, указанные в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Дом Милосердия» (Приложение № 1 к настоящему Договору) в объемах, сроках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.5.2. Устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

3.5.3. Ознакомить Клиента с порядком предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания;

3.5.4. Бесплатно информировать Клиента о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

3.5.5. Использовать информацию о Клиенте в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

3.5.6. Письменно разъяснить Клиенту последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности Клиента;

3.5.7. При оказании социальных услуг обеспечивать безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг.

3.6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несвоевременного внесения платы за оказание социальных услуг по вине Клиента с Клиента дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 2.1 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

4.3. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом срока, установленного настоящим Договором, внесения платы, а также систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. При нарушении Исполнителем условий настоящего Договора Клиент вправе потребовать уменьшения размера платы за оказание социальных услуг либо расторжения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.5. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления социальных услуг Клиент вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

**5. Порядок изменения или расторжения Договора**

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Клиента.

**6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор разрешается в установленном законом порядке, в том числе путем обращения Клиента за защитой своих прав в судебном порядке.

6.2. При возникновении (выявлении) у Клиента одного из заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, утвержденный федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, и при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации, Клиенту может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

7**. Срок действия Договора и другие условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.** В случае, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не заявит о его прекращении, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**8. Адрес, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **АНО «Дом Милосердия»**  Юридический (почтовый) адрес:  630123, г. Новосибирск, ул. Ереванская, д. 17  тел.: 8(383) 200-15-35,  ИНН 5410071452 КПП 540201001  ПАО «БАНК УРАЛСИБ»  р/с 40703810132000000034  к/с 30101810400000000725  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**С. С. Фокина**/**  М.П. | **Клиент:**  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  паспорт РФ: \_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |